Çerez ve Benzeri Teknolojiler Politikası

POL-KVKK-03 • Sürüm 1.0 • 3 Kasım 2026

Kamuya açık politika • site tercih altyapısı teknik olarak tamamlanmadan “rıza yönetimi” sayılmaz

Bu belge, 3 Kasım 2026 revizyon setinin tamamlanmış metnidir. Kurumun yetkili makamı onay ve yürürlük bilgisini işleyecektir. Kurum içi/teknik teyit gerektiren hususlar açıkça belirtilmiş; doğrulanmamış uygulama yapılmış gibi sunulmamıştır.

1. Mevcut tespit

İncelenen ortak site şablonunda Google Analytics 4 ölçüm kimliği G-YH2RVX6FL5 için gtag.js yüklemesi ve config çağrısı görülmüştür. İletişim sayfasında Google Maps gömülü içeriği de vardır. Bu kaynak incelemesi tüm tarayıcı depolamasını, çerez adlarını/ömürlerini, kullanıcı reddi sonrası davranışı veya üçüncü taraf ağ çağrılarını doğrulamamıştır. Bu nedenle çerez adları ve süreleri uydurulmamıştır; teknik envanter tamamlanmalıdır.

2. Çerez grupları

Zorunlu/oturum çerezleri yalnız hizmetin teknik çalışması ve güvenliği için gerekliyse; tercih çerezleri seçilen ayarları hatırlamak için; analitik/performance çerezleri kullanım ölçümü için; üçüncü taraf içeriği çerezleri harita/video/sosyal içerik sunumu için kullanılabilir. Buradaki gruplar tanımsaldır; sitede her grubun kullanıldığı beyanı değildir.

3. Tercih ilkesi

Zorunlu olmayan analitik veya reklam/harici içerik teknolojileri için gerekiyorsa, ilgili veri işlemesinden önce özgür ve bilgilendirilmiş tercih alınmalı; kabul, reddet ve ayar seçenekleri erişilebilir olmalıdır. Sessizlik, sayfa gezintisi veya yalnız banner’ı kapatma açık rıza sayılmaz. Rıza gerektiren teknoloji tercihten önce çalıştırılmamalı; tercihi geri alma, kabul kadar kolay olmalıdır. Mevcut şablondaki eski “sessizlik kabul sayılır” yaklaşımı geçerli rıza modeli olarak kullanılmamalıdır.

4. Yurt dışı bağlantısı

Google Analytics ve Maps kodları nedeniyle üçüncü ülke altyapısına bağlantı/aktarım olasılığı ayrıca incelenmelidir. Aktarım varsa KVKK m.9’daki güncel mekanizma sağlanmadan işlem yapılmamalı; sağlayıcı, alt işleyen, veri, ülke ve saklama bilgisi belirlenmelidir.

5. Tercihleri yönetme

Bu politika, kullanıcı arayüzünde teknik olarak uygulanmış bir kabul/ret panelinin kanıtı değildir. Kullanıcı ayarları paneli, ön tercih engellemesi, reddetme/kabul kayıtları ve geri alma akışı çalışır hale getirildiğinde panel bağlantısı bu sayfaya eklenmelidir. Tarayıcı ayarlarından çerezleri silmek bazı işlevleri etkileyebilir ancak rıza tercih panelinin yerini tutmaz.

6. Envanter ve güncelleme

Yayımdan önce Chromium/Firefox mobil/masaüstü ağ ve depolama testi ile her sayfada ilk ziyaret, reddet, kabul, tercih değiştirme ve geri alma senaryoları çalıştırılmalı; çerez adı, sağlayıcı, amaç, birinci/üçüncü taraf, süresi ve hukuki sebep kayıt altına alınmalıdır. Envanter ve sağlayıcı sözleşmeleri doğrulanınca bu metne tablo eklenmelidir. KVKK Çerez Uygulamaları Rehberi ve Kurulun 2023/1645 sayılı kararının opt-in ilkeleri dikkate alınır.

Veri sorumlusu

Veri sorumlusu Araç Belediye Başkanlığıdır. Kamuya açık iletişim sayfasında adres Yeni Mah. Kastamonu Cad. No:121/1, Araç/Kastamonu; telefon 0 (366) 362 1012; e-posta bilgi@arac.bel.tr olarak gösterilmektedir. Başvuru yapılmadan önce güncel iletişim bilgileri belediyenin İletişim sayfasından teyit edilmelidir.

Aydınlatma ve rıza ayrımı

Bu aydınlatma metni bilgilendirme amacı taşır; açık rıza beyanı değildir ve rıza yerine geçmez. Bir işlem için açık rıza gerekiyorsa, ilgili amaç ve veri türü açıklanarak hizmetin zorunlu koşulu yapılmadan ayrı, özgür iradeye dayalı bir rıza alınır. Rızanın geri alınması, rızaya dayanan gelecek işlemleri durdurur; geri alma öncesi hukuka uygun işlemleri kendiliğinden geçersiz kılmaz.

İlgili kişi hakları ve başvuru

KVKK m.11 kapsamındaki haklar için m.13 ve Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ uyarınca belediyeye başvurabilirsiniz. Başvuru formu ve usuller KVKK sayfasındadır. Başvuru kimlik doğrulaması ve talebin niteliğine göre değerlendirilir; kural olarak en geç 30 gün içinde cevaplanır. Kurul'a şikâyetten önce veri sorumlusuna başvuru yapılması gerekir.

Yürürlük/onay

Bu metin, kurum yetkili makamının onay ve yürürlük bilgisi işlenmek üzere tamamlanmıştır. Onaylanmış sürümün kodu, tarihi ve yürürlük kararı belediye kayıtlarıyla tamamlanmalıdır.