



TEMİZLİK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI FORMU

Sıra No	Hizmetin Adı	Başvuruda İstenen Belgeler	Hizmetin Tamamlanma Süresi	Mevzuat / Açıklama
1	Evsel Atık Toplama Hizmeti	Dilekçe (gerekli durumlarda)	Günlük / Haftalık Program Dahilinde	5393 Sayılı Belediye Kanunu
2	Konteyner Talebi	Dilekçe	7 İş Günü	İhtiyaç ve stok durumuna göre
3	Cadde ve Sokak Süpürme Hizmeti	Başvuru gerektirmez	Periyodik Program Dahilinde	Temizlik programı kapsamında
4	Moloz ve Hacimli Atık Şikayeti	Dilekçe / Telefon Başvurusu	3 İş Günü	Belirlenen alanlar dışında bırakılan atıklar
5	Çöp Toplama Saatleri Hakkında Bilgilendirme	Başvuru gerektirmez	Anında	Vatandaş bilgilendirme hizmeti
6	Pazar Yeri Temizliği	Başvuru gerektirmez	Pazar bitimini takiben aynı gün	Periyodik temizlik hizmeti
7	Kurban Sonrası Temizlik Hizmeti	Başvuru gerektirmez	1 Gün	Bayram süresince yoğunlaştırılmış hizmet
8	Şikayet ve Talep Değerlendirme	Dilekçe / Telefon / E-posta	5 İş Günü	CİMER ve belediye kayıt sistemi kapsamında

Not: Belirtilen süreler normal çalışma şartlarında geçerli olup, olağanüstü durumlar, hava şartları ve teknik arızalara bağlı olarak değişiklik gösterebilir.