

MUHTARLIK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ
HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	HİZMETİN DAYANAĞI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİN SUNUM ŞEKLİ
1	Muhtar Taleplerinin Alınması ve Değerlendirilmesi	5393 Sayılı Belediye Kanunu	Mahalle Muhtarlıkları	Başvuru Üzerine
2	Mahalle Sorun ve İhtiyaçlarının İlgili Müdürlüklere Bildirilmesi	5393 Sayılı Belediye Kanunu	Muhtarlıklar / Vatandaşlar	İç Koordinasyon
3	Muhtarlar ile Belediye Arasında Koordinasyon Sağlanması	5393 Sayılı Belediye Kanunu	Muhtarlıklar	İç Hizmet
4	Muhtar Bilgilendirme ve Değerlendirme Toplantılarının Düzenlenmesi	Belediye Başkanlığı Talimatları	Muhtarlıklar	Organizasyon Hizmeti
5	Mahalle Bazlı Talep, Şikâyet ve Önerilerin Takibi	3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun	Vatandaş / Muhtarlıklar	Başvuru Üzerine
6	Muhtarlıklardan Gelen Evrakların Kayıt ve Sevk İşlemleri	Resmi Yazışma Kuralları	Muhtarlıklar	Evrak Hizmeti
7	Acil Mahalle Sorunlarının İlgili Birimlere İletilmesi	Belediye Hizmet Mevzuatı	Vatandaş / Muhtarlıklar	İç Koordinasyon
8	Mahallelerde Yürütülen Belediye Hizmetlerinin Takibi	5393 Sayılı Belediye Kanunu	Muhtarlıklar / Belediye Birimleri	İç Hizmet
9	Muhtarlık Taleplerinin Sonuçlandırılma Sürecinin Takibi	Belediye İç İşleyişi	Muhtarlıklar	Takip Hizmeti
10	Vatandaş Taleplerinin Muhtarlıklar Aracılığıyla Değerlendirilmesi	3071 Sayılı Kanun	Vatandaşlar	Başvuru Üzerine
11	Resmi Kurumlar ile Muhtarlıklar Arasında	İlgili Mevzuat	Kamu Kurumları / Muhtarlıklar	Resmi Yazışma

	Bilgi Akışının Sağlanması			
12	Mahallelere Yönelik Bilgilendirme ve Duyuru Çalışmaları	Belediye Başkanlığı Talimatları	Vatandaşlar / Muhtarlıklar	Duyuru Hizmeti
13	Mahallelerde Yapılan Çalışmaların Raporlanması	Belediye İç İşleyişi	Belediye Yönetimi	İç Hizmet
14	Belediye Hizmetlerinin Mahalle Bazlı İzleme ve Değerlendirme Çalışmaları	Stratejik Plan ve Performans Programı	Belediye Yönetimi / Muhtarlıklar	İç Hizmet
15	Muhtarların Belediye Hizmetlerine Erişiminin Kolaylaştırılması	5393 Sayılı Belediye Kanunu	Muhtarlıklar	Koordinasyon Hizmeti