



## FEN İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ

### HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ
1	Yol Bakım ve Onarım Talebi	Dilekçe	15 İş Günü
2	Asfalt Yama Talebi	Dilekçe / Telefon Başvurusu	10 İş Günü
3	Yeni Yol Açılması Talebi	Dilekçe, İmar Durum Belgesi	30 İş Günü
4	Kaldırım Yapımı ve Tamiri Talebi	Dilekçe	20 İş Günü
5	Yağmur Suyu Hattı Arıza Talebi	Sözlü veya Yazılı Başvuru	7 İş Günü
6	Menfez Yapımı / Temizliği Talebi	Dilekçe	15 İş Günü
7	İş Makinesi Talebi (Kamu Yararı Durumunda)	Dilekçe, Başkanlık Onayı	5 İş Günü
8	Hafriyat İzin İşlemleri	Dilekçe, Tapu Fotokopisi, Ruhsat Fotokopisi	3 İş Günü
9	Bordür ve Tretuvar Çalışması Talebi	Dilekçe	20 İş Günü
10	Kamu Kurumlarına Teknik Destek Hizmeti	Resmî Yazı	7 İş Günü
11	Parke Taşı Döşeme Talebi	Dilekçe	30 İş Günü
12	Acil Müdahale Gerektiren Altyapı Arızaları	Sözlü / Telefon Bildirimi	24 Saat
13	Köy / Mahalle İçi Stabilize Yol Çalışması	Dilekçe	30 İş Günü
14	Belediye Hizmet Binalarının Bakım Onarımı	İç Yazışma / Talep Formu	15 İş Günü
15	Resmî Kurum Etkinlikleri İçin Teknik Destek	Resmî Yazı	3 İş Günü

#### AÇIKLAMALAR

- Hizmet süreleri; hava şartları, bütçe imkânları, iş yoğunluğu ve yatırım programına göre değişiklik gösterebilir.
- Acil durumlar öncelikli olarak değerlendirilir.
- Eksik belge ile yapılan başvurularda süre, belgelerin tamamlanmasından sonra başlar.
- Başvurular belediye evrak servisi, telefon veya e-belediye sistemi üzerinden yapılabilir.